

おもてなし研修

参加無料

※交流会参加費用は
自己負担

アウトドアツーリズムでのホスピタリティを学ぶ

令和8年
1月28日(水)

研修後、ガイドの交流会を開催！

時間 13:00~17:00

※開場12:30

会場 カリエンテ山口
山口県山口市湯田温泉5丁目1-1

アウトドア体験では、自然の魅力だけでなく、**ガイドの対応や心配り**が観光客の満足度を一段と高め、**高い付加価値**を生み出します。

本研修では、講師の豊富なガイド経験に基づいたワークを通して、アクティビティを最大限楽しんでもらうための**実践的な「おもてなし」**を学ぶプログラムを実施します。

また、研修終了後には、**ガイド同士のつながりを深める交流会**を開催します。

プログラム内容

13:00~17:00

- ①ホスピタリティ座学 1.5時間
- ②室内でのロールプレイ 1.5時間
- ③振り返り・まとめ 1時間

18:00~20:00

交流会@湯田温泉周辺（場所は別途お知らせ）

対象

アクティビティガイド、市町、
観光地域づくり法人（DMO）、
観光協会、民間事業者等で、
山口県内でアウトドア体験関連
業務に従事、又は従事する予定の者

定員
40名

講師 プロフィール



西谷雷佐氏

株インアウトバウンド
東北代表取締役
(株)ジャパンツアーオペレーター
取締役

米国の大学で産業心理学とスピーチコミュニケーションを学び、バックパッカーとして米国48州とカナダ・メキシコを放浪する。

2021年、着地型に特化した「たびすけ合同会社西谷」を創業。「短命県体験ツアー青森県がお前をKILL」等、地域特性を捉えたユニークなツアーを多数実施するほか、インバウンド富裕層を呼び込んだ高単価ツアー等で地域経済を活性化。

現在はサステナブル＆アドベンチャートラベルに注力し、ランドオペレーターとして「作って・売って・受け入れる」を実践している。

<こんな方におすすめ>

- 体験の高付加価値化に向けて、高いスキルを身に着け、「稼ぐガイド」を目指したい
- ガイド仲間を作り、日ごろの情報交換やこれからの活動について語り合いたい

問合せ先/JTB山口支店 田中

TEL:083-976-2300 Email:m_tanaka401@jtb.com

主催/一般社団法人 山口県観光連盟

申込〆切 1/21(水)

申込みは
こちら

