

観光客満足度調査 概要

■調査概要

今後の観光施策展開に向けた基礎資料として用いるため、山口県を訪れた観光客の満足度や旅行形態、観光消費額等について、平成22年度から導入された全国共通基準による観光客統計調査「観光入込客統計」のパラメータ調査を兼ねた、県内10カ所での対面聞き取り調査を実施

■各年の調査地点 ※5年おきに見直し

・2015-2019（10地点）

| | |
|----|-------------------|
| 1 | 錦帯橋 |
| 2 | 冠山総合公園 |
| 3 | 防府天満宮 |
| 4 | 香山公園（瑠璃光寺） |
| 5 | 秋芳洞 |
| 6 | 道の駅センザキッチン |
| 7 | 松陰神社 |
| 8 | 下関市立しものせき水族館「海響館」 |
| 9 | 道の駅「北浦街道ほうほく」 |
| 10 | 花の海 |

・2020-2024（10地点）

| | |
|----|-------------------|
| 1 | 錦帯橋 |
| 2 | 道の駅サザンセトとうわ |
| 3 | 防府天満宮 |
| 4 | 香山公園（瑠璃光寺） |
| 5 | 秋芳洞 |
| 6 | 青海島シーサイドスクエア |
| 7 | 松陰神社 |
| 8 | 下関市立しものせき水族館「海響館」 |
| 9 | 角島灯台公園 |
| 10 | ときわ公園 |

■各年のサンプル数 ※回収目標数は同じ

・2018(H30)－2024(R6) 7年分

| | |
|------|-------|
| 2018 | 4,778 |
| 2019 | 4,808 |
| 2020 | 4,417 |
| 2021 | 4,472 |
| 2022 | 4,630 |
| 2023 | 4,707 |
| 2024 | (調査中) |

■調査項目

・2024年度分を記載

| | |
|----|-----------------------------------|
| 1 | 居住地 |
| 2 | 性別・年齢 |
| 3 | 日帰り・宿泊の別（泊数） |
| 4 | 旅行の主目的 |
| 5 | 旅行人数・同行者 |
| 6 | 回答地点への訪問回数 |
| 7 | 山口県への訪問回数 |
| 8 | 前回の山口県への訪問時期 |
| 9 | 前後の訪問観光地及び交通機関 前後の訪問都道府県及び交通機関 |
| 10 | 旅行の手配方法 |
| 11 | 消費額 |
| 12 | 山口県に訪問したきっかけ（情報源） |
| 13 | 満足度 |
| 14 | 期待度と満足度のギャップ |
| 15 | 再来訪意向 |

※年によって調査項目や回答項目が若干異なるため、参加意向確認書を提出した事業者に配布する各年の調査票を確認のこと。
また、あわせて2023年度のExcel形式のローデータのサンプルを配布します。